



Vlada Republike Slovenije je zagotovila sredstva za pomoč ljudem, ki so bili prizadeti zaradi dveh nedavnih vremenskih dogodkov.

A. Močna neurja (od 12. julija do 2. avgusta 2023). Skupna dodeljena vsota: 1,1 milijonov evrov (Rdeči križ Slovenije, Slovenska karitas in EHO Podpornice)

B. Poplave (od 3. do 5. avgusta 2023). Skupna dodeljena vsota: 10 milijonov evrov (Rdeči križ Slovenije, Slovenska karitas)

Sredstva (po vlogi A) so bila razdeljena med navedene tri organizacije v razmerju 45:45:10, sredstva (po vlogi B) pa med obe organizaciji v razmerju 50:50. **Več podrobnosti o dveh vladnih dodelitvah (opis ravni škode in ustrezní zneski) najdete v dveh sporočilih za javnost vlade.**

Prizadeta gospodinjstva so se prijavila s pomočjo obrazcev na papirju, pri čemer so navedla raven škode na svojem domu in priložila fotodokumentacijo. Ustanovljenih je bilo 12 komisij z lokalnimi predstavniki tako Rdečega križa Slovenije kot tudi Karitasa Slovenije in predstavnikov občin ter Centrov za socialno delo za obdelavo prijav na podlagi opisa škode, fotodokumentacije in njihovega poznavanja terena.

Upravičenost do pomoči je temeljila na standardnih kriterijih, ki so bili soglasno sprejeti, vključno z opredelitvijo ravni škode in ustrežajočimi zneski.

Zaradi velikega števila prejetih prijav po vlogi A je bilo treba zmanjšati zneske na gospodinjstvo, da smo lahko ostali znotraj okvira celotnih sredstev vlade. To je bilo dogovorjeno med vključenimi organizacijami in enako obravnavano za vse prijavitelje. Sredstva po vlogi B so bila soglasno s strani vseh deležnikov proporcionalno povečana za škodni stopnji 1 in 2, upravičenci pa o tem obveščeni.

Ste prejeli mojo vlogo za podporo? Ali:

Vložil(a) sem vlogo za finančno pomoč, vendar nisem prejel(a) odgovora.

- *Vsi prijavitelji bi morali dobiti odgovor na svojo vlogo bodisi preko e-pošte ali SMS-a, 12. ali 13. septembra 2023, ali pa po navadni pošti v tem tednu.*
- *Če niste prejeli nobenega obvestila, vas prosimo, da pokličete v naš klicni center, od ponedeljka do petka, med 10. in 16. uro, na številko 031 500 900. Našim operaterjem boste močno olajšali delo, če boste imeli pripravljeno svojo davčno številko ali vaše ime in priimek, da bodo vašo vlogo lažje in hitreje našli v sistemu.*

Nisem se prijavil(a) za finančno pomoč, saj nisem vedel(a) zanjo / nisem bil(a) doma / itd. Ali se še vedno lahko prijavim?

- *Žal ne. Rok za prijave je bil 28. avgust 2023. Da bi omogočili prijave preko pošte, smo bili prilagodljivi in sprejemali prijave do 1. septembra 2023, nato pa smo morali zapreti možnost prijav, saj je bil s strani Vlade RS določen tudi rok za izplačilo finančnih sredstev.*

Kako je bila sprejeta odločitev, kdo bo prejel podporo in v kakšnem znesku?

- *Ustanovljenih je bilo 12 komisij z enakim zastopanjem Rdečega križa Slovenije in Karitasa Slovenije ter predstavniki občin in Centrov za socialno delo. Komisije so pregledale vse prijave in sprejemale odločitev glede upravičenosti in zneskov.*
- *Upravičenost do pomoči je temeljila na standardnih merilih, ki so bila soglasno potrjena, vključno z opredelitvijo ravni škode in ustrežajočimi zneski.*

Prejel(a) sem manj denarja, kot sem pričakoval(a). Moja hiša je utrpela škodo ravni X, zato bi moral(a) prejeti več, kot je bilo navedeno v sporočilu za javnost vlade.

- *Žal so morali iz naslova vlog A (neurja med 12. julijem in 2. avgustom 2023) zaradi velikega števila prejetih prijav zmanjšati zneske na gospodinjstvo, da bi ostali znotraj okvira celotnih sredstev vlade.*
- *To je bilo dogovorjeno med vključenimi organizacijami in obravnavano enako za vse prijavitelje.*

Ne strinjam se z odločitvijo komisije. Ali obstaja možnost, da se moja vloga ponovno pregleda?

- *Vaša vloga je bila pregledana na podlagi ravni škode, ki jo je določila vlada.*
- *Vašo vlogo je pregledala regijska komisija, sestavljena iz več predstavnikov tako Rdečega križa Slovenije kot tudi Karitasa Slovenije ter predstavniki občin in Centrov za socialno delo, ki so se strinjali glede odločitve.*
- *Če boste operaterju v našem klicnem centru posredovali svojo davčno številko, se bo odločitev dvojno preverila in pogledalo, ali je pri obdelavi vloge prišlo do napak.*

Prejel(a) sem e-pošto / SMS / pismo, v katerem piše, da je bila moja vloga odobrena, vendar nisem prejel(a) denarja na svoj bančni račun.

- *Finančna pomoč za upravičence po vlogi A je bila nakazana 11. septembra in bi morala biti na voljo na vašem bančnem računu isti dan ali najkasneje naslednji dan, finančna sredstva iz naslova vlog B pa so se izplačevala od srede, 13. septembra 2023 dalje in bi morala biti na vašem računu ravno tako isti ali najkasneje naslednji dan.*
 - *Prosimo, da preverite pri svoji banki, ali je denar prispel.*
 - *Če niste prejeli denarja, operaterjem v našem klicnem centru sporočite podatke, da se preveri zapis na vlogi.*

Moral(a) bi prejeti pomoč prek Karitasa, vendar je še nisem prejel(a). Mi lahko pomagate?

- *Žal mi je, da niste še prejeli pričakovane pomoči. Na žalost vam ne moremo zagotoviti informacij pomoči, ki jo upravlja Karitas, vendar pa se lahko sami obrnete na njih na številki 051 555 557.*

Ali je mogoče prejeti več kot en znesek na gospodinjstvo?

- *Vsako gospodinjstvo (ljudje, ki živijo v isti hiši) lahko prejme le eno dodelitev na izredni dogodek.*



- *Vendar pa vsako gospodinjstvo lahko prejme tako podporo za neurje (obrazec A) kot tudi podporo za poplave (obrazec B). Vsaka vrsta vloge se obravnava ločeno.*

Prijavil(a) sem se za pomoč tako pri Rdečem križu Slovenije kot tudi pri Karitasu Slovenije, vendar je bila odobrena le ena moja vloga.

- *Vladna podpora je bila razdeljena med obe organizaciji, in možna je le ena oblika pomoči prek ene izmed organizacij.*

Ali bo pozneje še možno zaprositi za finančno pomoč?

- *Ne, podpora, ki jo vlada zagotavlja prek Rdečega križa Slovenije in Karitasa Slovenije, je edina finančna pomoč, ki je trenutno predvidena. V kolikor potrebujete dodatno pomoč, predlagamo, da spremljate razpise Vlade, ki je že predvidela izredne socialne pomoči in dodatna sredstva za obnovo. V kolikor ste socialno ogroženi, pa se oglasite na enem izmed naših 56 območnih združenj, kjer bodo vašo prošnjo obravnavali.*