

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi »SMS Donacija - za RKS DS«

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za RKS DS

Splošne določbe

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za RKS DS (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija - za RKS DS, ki ga upravlja Mobitel, d. d. kot izvajalec storitve.

Način delovanja SMS Donacija – za RKS DS

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija - za RKS DS bo Mobitel v skladu s spodaj navedenim izročil **Rdečemu križu Slovenije** (v nadaljevanju: Rdeči križ).

Zbrana sredstva bo Rdeči križ porabil za izgradnjo Centra za otroke z downovim sindromom. Zbrana sredstva od poslanih SMS-sporočil na številko 1919 s ključno besedo DS, bo Mobitel po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral Rdečemu križu Slovenije.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS-sporočil (SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije), t. j. 1 EUR bo Mobitel v celoti izročil Rdečemu križu Slovenije.

Pogoji

Pri storitvi SMS Donacija - za RKS DS lahko sodelujete vsi uporabniki Mobitel GSM/UMTS v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Definicije pojmov

Ponudnik storitve je po teh pogojih uporabe družba Mobitel, d. d. (v nadaljevanju Mobitel) v sodelovanju z Rdečim križem Slovenije (v nadaljevanju: Rdeči križ).

SMS Donacija - za RKS DS, je organizirana dejavnost Rdečega križa, s ciljem zbiranja sredstev za izgradnjo Centra za otroke z downovim sindromom.

Uporabnik po tej pogodbi je Mobitelov uporabnik (naročnik Mobitel GSM/UMTS in Mobiuporabnik), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija - za RKS, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo DS.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Mobitelu na številko 1919 in vsebuje ključno besedo DS v obliki teksta. Mobitel ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Mobitel. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Mobitel v lastnem imenu donira Rdečemu križu.

Dohodno SMS-sporočilo je SMS, ki ga Mobitel pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Mobitel v skladu z dogovorom z Rdečim križem dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku.

Splošni pogoji uporabe storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve SMS Donacija - za RKS DS uporabljajo smiselno.

Potek sodelovanja

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino DS na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilnik SMS z zahvalo o donaciji.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da Mobitel ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Mobitel ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve SMS Donacija - za RKS DS ni starostnih omejitev.

Pravila obnašanja

Mobitel si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija - za RKS DS zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onеспособilo ali škodovalo tej storitvi, Mobitelu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Mobitel pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Mobitelu kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Mobitel, d. d.

Uporaba storitve	Ključne besede in ukazi	Namen SMS sporočila	cena v EUR	DDV
Ključna beseda	sistemska sporočilo	sistemska sporočilo	0	20 %
ključna beseda	DS	Obvestilo za RKS DS	0	20 %
ključna beseda	DS	Donacija za RKS DS	1	0 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS sporočila:

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Mobitela,

Cene za različna dohodna SMS sporočila:

posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za RKS DS):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem GSM/UMTS računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

Trajanje storitve

Storitev SMS Donacija - za RKS DS je uporabnikom omogočena od 1. 12. 2009 in praviloma traja do vključno 31. 1. 2010.

Zasebnost in varstvo podatkov

Rdeči križ in Mobitel se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Reklamacije

Mobitel vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija - za RKS DS s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja Družbe Mobitel, v pisni obliki nasloviti na Mobitelovo službo reklamacij v roku 15 dni od prejema računa.

Rdeči križ Slovenije