

## **Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije**

### **Splošne določbe**

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije, ki ga upravlja Mobitel d. d. kot izvajalec storitve.

### **Način delovanja SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije**

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije bo Mobitel v skladu s spodaj navedenim izročil **Rdeči Križ Slovenije – Zveza Združenj** (v nadaljevanju: Rdeči križ).

Zbrana sredstva bo Rdeči križ porabil za nakup prehranskih paketov. Zbrana sredstva od poslanih SMS-sporočil na številko 1919 s ključno besedo SKUPAJ, bo Mobitel po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral Rdečemu križu.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS-sporočil (SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije), t. j. 1 EUR bo Mobitel v celoti izročil Rdečemu križu.

### **Pogoji**

Pri storitvi SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije lahko sodelujete vsi uporabniki Mobitel GSM/UMTS v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

### **Definicije pojmov**

**Ponudnik storitve** je po teh pogojih uporabe družba Mobitel, d. d. (v nadaljevanju Mobitel) v sodelovanju z Rdečim križem Slovenije (v nadaljevanju: Rdeči križ).

**SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije**, je organizirana dejavnost Rdečega križa, s ciljem zbiranja za nakup prehranskih paketov.

**Uporabnik** po tej pogodbi je Mobitelov uporabnik (naročnik Mobitel GSM/UMTS in Mobiuporabnik), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo SKUPAJ.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Mobitelu na številko 1919 in vsebuje ključno besedo SKUPAJ v obliki teksta. Mobitel ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Mobitel. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Mobitel v lastnem imenu donira Rdečemu križu.

**Dohodno SMS-sporočilo** je SMS, ki ga Mobitel pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Mobitel v skladu z dogovorom z Rdečim križem dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku.

Splošni pogoji uporabe storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije uporabljajo smiselno.

### **Potek sodelovanja**

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino **SKUPAJ** na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilnik SMS z zahvalo o donaciji.

### **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da Mobitel ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Mobitel ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije ni starostnih omejitev.

### **Pravila obnašanja**

Mobitel si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljaj v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, Mobitelu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Mobitel pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Mobitelu kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

### **Cenik storitve**

**Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Mobitel d. d.**

<b>Uporaba storitve</b>	<b>Ključne besede in ukazi</b>	<b>Namen SMS sporočila</b>	<b>cena v EUR</b>	<b>DDV</b>
Ključna beseda	sistemska sporočila	sistemska sporočila	0	20 %
ključna beseda	SKUPAJ	Obvestilo o donaciji za Rdeči križ	0	20 %
ključna beseda	SKUPAJ	Donacija za RKS – Skupaj	1	0 %

Cene vključujejo DDV.

#### **Cene za odhodna SMS sporočila:**

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Mobitela,

#### **Cene za različna dohodna SMS sporočila:**

posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo o donaciji za Rdeči križ):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem GSM/UMTS računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

### **Trajanje storitve**

Storitev SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije je uporabnikom omogočena od 12. 4. 2010 in praviloma traja do vključno 31. 12. 2010.

### **Zasebnost in varstvo podatkov**

Rdeči križ in Mobitel se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

**Reklamacije**

Mobitel vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija za Rdeči križ Slovenije s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja Družbe Mobitel, v pisni obliki nasloviti na Mobitelovo službo reklamacij v roku 15 dni od prejema računa.

Rdeči križ Slovenije