

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS-donacija v Krambergerjev sklad Slovenskih novic, ki poteka pod nadzorom in v organizaciji Rdečega križa Slovenije

Splošne določbe

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS-donacija v Krambergerjev sklad Slovenskih novic, ki poteka pod nadzorom Rdečega križa Slovenije (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije, ki ga upravlja Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) kot izvajalec in ponudnik storitve.

Način delovanja SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije bo Telekom Slovenije v skladu s spodaj navedenim izročil **RDEČEMU KRIŽU SLOVENIJE** (v nadaljevanju: organizator akcije). Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za Krambergerjev sklad za posameznike in družine v stiski, ki ga upravljajo in medijsko izpostavlja časnik in spletni portal Slovenske novice. Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS-sporočil (SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije), t. j. 1 oz. 5 EUR, bo Telekom Slovenije v celoti izročil organizatorju akcije.

Pogoji

Pri storitvi SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja **Telekoma Slovenije, Simobila, Debitela, Izimobila** in **Tušmobila** v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Definicije pojmov

Ponudnik storitve je po teh pogojih uporabe družba Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) v sodelovanju z Rdečim križem Slovenije.

SMS-donacija v Krambergerjev sklad za Rdeči križ Slovenije, je organizirana dejavnost Rdečega križa Slovenije, s ciljem zbiranja sredstev za Krambergerjev sklad za posameznike in družine v stiski, ki ga upravljajo in medijsko izpostavljajo Slovenske novice.

Uporabnik po tej pogodbi je uporabnik mobilnih storitev, ki je pristopil k storitvi SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo KRAMBERGER ali KRAMBERGER5.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo KRAMBERGER ali KRAMBERGER5 v obliki teksta. Mobilni operater ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku.

Dohodno SMS-sporočilo je SMS, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije uporabljajo smiselno.

Potek sodelovanja

Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS-sporočilo z vsebino **KRAMBERGER** na številko **1919**. Uporabnik dobi na svoj mobilni telefon SMS z zahvalo o donaciji. Na ta način donira **1 evro** v Krambergerjev sklad.

Uporabnik lahko sodeluje tudi tako, da pošljete SMS-sporočilo z vsebino **KRAMBERGER5** na številko **1919**. Uporabnik dobi na svoj mobilni telefon SMS z zahvalo o donaciji. Na ta način donira **5 evrov** v Krambergerjev sklad.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da Telekom Slovenije, Rdeči križ, Slovenske novice ali drugi partnerski operaterji ne odgovarjajo za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika. Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve SMS-donacija za Rdeči križ Slovenije ni starostnih omejitev.

Pravila obnašanja

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje. Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS-donacija v Krambergerjev sklad Slovenskih novic, ki poteka pod nadzorom Rdečega križa Slovenije, zaveže, da:

- storitev ne bo izrabljala v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo tej storitvi, Telekomu Slovenije, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Telekomu Slovenije kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku mobilnega operaterja.

Uporaba storitve	Ključne besede in ukazi	Namen SMS-sporočila	cena v EUR	DDV
Ključna beseda	systemska sporočila	systemska sporočila	0	22 %
ključna beseda	KRAMBERGER ALI KRAMBERGER5	Obvestilo za Rdeči križ	0	22 %
ključna beseda	KRAMBERGER	Donacija - za Rdeči križ KRAMBERGER	1	0 %
ključna beseda	KRAMBERGER5	Donacija - za Rdeči križ KRAMBERGER5	5	0 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS-sporočila: vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku mobilnega operaterja.

Cene za različna dohodna SMS-sporočila: posredovani SMS-i se uporabniku zaračunajo 1 EUR oz. 5 EUR, glede na izbrano ključno besedo za donacijo. Uporabnik prejme zahvalno sporočilo pri donaciji.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- prejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Uporabniki predplačniških storitev lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na predplačniškem računu dovolj visoko.

Trajanje storitve

Storitev SMS-donacija v Krambergerjev sklad Slovenskih novic, ki poteka pod nadzorom Rdečega križa Slovenije, je uporabnikom omogočena od 1. 5. 2014 (velja za uporabnike vseh operaterjev razen Tušmobila, za katerega datum vklopa storitve v času priprave dokumenta še ni znan).

Zasebnost in varstvo podatkov

Rdeči križ Slovenije in Telekom Slovenije se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Reklamacije

Telekom Slovenije vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS-donacija v Krambergerjev sklad Slovenskih novic, ki poteka pod nadzorom Rdečega križa Slovenije, s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Telekom Slovenije, v pisni obliki nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Služba za naročniška razmerja, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

Zadnja revizija dokumenta: 29. 4. 2014